

## Переход на новый порядок обращения с твердыми коммунальными отходами в Курганской области «вопросы и ответы»

№	Вопрос	Ответ
1.	Зачем нужна мусорная реформа?	<p>До перехода на новый порядок обращения с твердыми коммунальными отходами цикл перемещения мусора, как правило, ограничивался схемой <b>«мусорный бак-мусоровоз-свалка»</b>, при этом не предполагался комплексный, системный подход к обращению с мусором.</p> <p>Новая система обращения с ТКО предусматривает больше этапов: <b>«мусорный бак-мусоровоз-сортировка-переработка-захоронение «хвостов» (отходы, которые не извлечены при сортировке и которые не могут быть переработаны)</b>, при этом организует и обеспечивает мусорные потоки по новой схеме единый оператор — Региональный оператор по обращению с ТКО.</p> <p>Степень развития мусорной инфраструктуры в целом по России невысокая, и Курганская область не исключение, поэтому приходится выстраивать систему с чистого листа.</p> <p>Условно можно выделить 3 основных этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- организация централизованного сбора ТКО;</li><li>- создание мощностей по сортировке мусора;</li><li>- создание предприятий по переработке мусора.</li></ul> <p>С 1 января 2020 года в Курганской области во всех крупных городах и районных центрах региональный оператор организовал централизованный сбор и вывоз мусора. Результаты уже есть: например, на территорию Шуховского полигона за период с 1 января по 1 февраля поступило отходов на 30 % больше, чем за аналогичный период прошлого года. Это говорит о том, что мусор не вывезли ни в лес, ни на несанкционированные свалки.</p> <p>Также мусор поступил на сортировочную линию в Кургане. Произошло увеличение объемов вторсырья - пластика, металла и стекла - вовлеченного в повторный оборот. В дальнейшем из него будет произведена готовая продукция.</p> <p>Таким образом, мусорная реформа нужна для формирования культуры обращения с отходами, в том числе для их отдельного сбора и переработки.</p>
2	Что такое твердые	Твердые коммунальные отходы - отходы, которые образуются у населения в квартирах и жилых

	коммунальные отходы (ТКО)?	<p>домах. По сути – бытовой мусор.</p> <p>К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юрлиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в квартирах и жилых домах.</p> <p><u>Примерный перечень видов ТКО</u> установлен Федеральным классификационным каталогом отходов (<a href="http://kod-fkko.ru/">http://kod-fkko.ru/</a>) основной код по ФККО - 7 30 000 00 00 0</p> <p><b>Обращаем внимание, что ртутные лампы, батарейки, нефтепродукты, автомобильные шины не относятся к ТКО.</b></p>
3	Что такое крупногабаритные отходы и куда их складировать?	<p>Крупногабаритные отходы - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.) большого размера, которые нельзя поместить в контейнер.</p> <p>Крупногабаритные отходы нужно оставлять на контейнерной площадке (либо непосредственно рядом с ней), их вывезет региональный оператор.</p>
4	Что делать с отходами, которые не относятся к ТКО?	<p>Для вывоза отходов, которые не относятся к ТКО, необходимо заключить договор с организацией, имеющей лицензию на приём отходов соответствующего класса опасности.</p> <p>Класс опасности отходов можно определить с помощью ФККО (<a href="http://kod-fkko.ru/">http://kod-fkko.ru/</a>). (<a href="#">Федеральный классификационный каталог отходов</a> Приказ Росприроднадзора от 22.05.2017 №242 (с изменениями от 2 ноября 2018 года № 451)</p> <p>Стоимость и порядок приёма таких отходов определяется соглашением с организацией.</p>
5	Какая организация является региональным оператором в Курганской области?	<p>Региональным оператором на территории Курганской области является ООО «Чистый город».</p> <p>Сайт - <a href="http://rotko45.ru/">http://rotko45.ru/</a></p> <p>Телефон горячей линии - 8 (800) 775-17-76</p> <p>Адрес — Курган, ул. Гоголя, 87 Б</p> <p>Направить обращение - <a href="http://rotko45.ru/obrashchenie-potrebiteley/">http://rotko45.ru/obrashchenie-potrebiteley/</a> (<a href="#">Главная</a>-Обращение потребителей), <a href="https://vk.com/cleancity45">https://vk.com/cleancity45</a></p>

6	Какие основные функции и задачи регионального оператора?	<p>Региональный оператор обеспечивает сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение ТКО на территории Курганской области.</p> <p>Ответственность регионального оператора возникает с момента погрузки отходов в мусоровоз.</p>
7.	Нужно ли заключать договор с региональным оператором?	<p><b>Договор заключать нужно.</b></p> <p><b>Физическим лицам не требуется заключать договор на бумаге</b>, договор считается заключенным с момента начала предоставления услуги по вывозу ТКО в населенном пункте. За оказание услуги собственники (правообладатели) жилых помещений вносят плату, указанную в квитанции.</p> <p>Отсутствие договора на бумаге не освобождает от обязанности по оплате.</p> <p>Отказаться от услуги нельзя – такой вариант не предусмотрен действующим законодательством.</p> <p><b>Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям требуется заключить договор</b> с региональным оператором, для этого необходимо оставить заявку на сайте (<a href="http://rotko45.ru/services/yuridicheskim-litsam-/podat-zayavku-na-zaklyuchenie-dogovora-s-yuridicheskim-litsom">http://rotko45.ru/services/yuridicheskim-litsam-/podat-zayavku-na-zaklyuchenie-dogovora-s-yuridicheskim-litsom</a>) (главная-услуги-физическим лицам или юридическим лицам).</p>
8.	Сколько, как и кому платить за услугу по вывозу ТКО?	<p><b>Размер тарифа и величина платы в Курганской области</b></p> <p>Плата для жителей города Кургана — 88, 95 руб. с человека в месяц, для жителей других населенных пунктов — 79,58 руб. с человека в месяц.</p> <p>Плата складывается из двух составляющих. Это тариф на услугу регионального оператора (561 рубль 77 копеек за кубометр или 3555 рублей 51 копейка за тонну) и норматив накопления ТКО (1, 9 м.куб. в год для жителей Кургана и 1, 7 м<sup>3</sup> год для жителей области).</p> <p>Норматив накопления рассчитывали специалисты исходя из сезонных замеров образования мусора на территории городов и сёл.</p> <p>Таким образом, чтобы рассчитать стоимость оплаты за услугу по обращению с мусором в месяц на человека, необходимо тариф умножить на норму накопления и разделить на 12 месяцев – 561,77*1,9:12=88,95 руб. (Курган), 561,77*1,7:12=79,58 руб. (область).</p>

Тариф включает в себя затраты на вывоз мусора, затраты на обработку и захоронение отходов, операционные (собственные) затраты регионального оператора.

В Курганской области тариф является одним из самых низких в Уральском федеральном округе. Например в Тюмени плата с человека составляет 139 р, в Тюменской области - 119, в Екатеринбурге и Свердловской области 117 и 132 р. соответственно.

Каждая семья платит за мусор исходя из количества проживающих, учитывая детей. Дети, как и взрослые, образуют отходы, поэтому закон не выделяет несовершеннолетних граждан в отдельную категорию.

### **Способы оплаты**

Оплатить квитанции можно в отделениях Почты России, в отделениях Сбербанка, через мобильное приложение Сбербанк онлайн и через сервис онлайн оплаты на сайте регионального оператора без комиссии. А также через отделения других банков и сервисов (возможно взимание комиссии в соответствии с тарифами банка).

В населенных пунктах Курганской области оплата также возможна через мобильные терминалы сотрудников Почты России на дому (при наличии). Прежде, чем платить через мобильный терминал, необходимо удостовериться, что перед вами сотрудник Почты России (должен предъявить удостоверение).

Оплата поступает на счет регионального оператора.

Сверку расчетов можно сделать в личном кабинете (<http://lk.rotko45.ru>) (главная-банер «личный кабинет») на сайте регионального оператора.

9.	Как исправить данные, указанные в квитанции?	<p>Необходимо сообщить региональному оператору об ошибке в квитанции одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- направить обращение через сайт в личном кабинете (<a href="http://lk.rotko45.ru">http://lk.rotko45.ru</a>) (главная-банер «личный кабинет»), через сервис Онлайн приемная, прикрепив необходимые документы;</li><li>- прийти лично в Расчетный центр регоператора – г. Курган, ул. Советская, 85, пн-сб 8.00-19.00.</li></ul> <p>Перечень необходимых документов указан на обороте платежного документа в разделе «Это</p>
----	--	--

		<p>важно!»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Паспорт;</li> <li>- Свидетельство о праве собственности, выписка из ЕГРН или договор социального найма;</li> <li>- Справка о составе семьи из МКУ «Жилищная политика», уличного комитета или сельсовета;</li> <li>- Справка с места учебы или работы в случае, если человека работает или учится в другом регионе.</li> </ul> <p><b>Важно! Алгоритм действий в Онлайн приемной:</b></p> <p>Шаг 1. Зарегистрироваться в Личном кабинете <a href="http://lk.rotko45.ru">http://lk.rotko45.ru</a> (главная-банер «личный кабинет») (логин и пароль указаны в платежном документе)</p> <p>Шаг 2. Зайти в сервис Онлайн приемная, заполнить все поля.</p> <p>Шаг 3. Проверить полноту заполнения, нажать кнопку «Всё верно»</p> <p>Шаг 4. Вложить сканы документов, нажать кнопку «Отправить»</p> <p>Документы поступят регоператору для проведения корректировки.</p>
10.	Что делать если не пришла квитанция?	<p>Если платежный документ не поступил, необходимо воспользоваться одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обратиться в расчетный центр регоператора (Курган, ул. Советская, 85) или по телефону 8 (3522) 63-18-73;</li> <li>- направить обращение через сайт регионального оператора (<a href="http://rotko45.ru/obrashchenie-potrebiteley/">http://rotko45.ru/obrashchenie-potrebiteley/</a>) (главная-банер «обращение потребителей») прикрепив необходимые документы.</li> </ul>
11.	Что будет если пришла квитанция, а услуга в населенном пункте не оказывалась?	<p>В том случае, если мусор не вывозили, необходимо обратиться с письменным заявлением в расчетный центр регионального оператора. Там специалисты сделают перерасчёт.</p>
12.	Куда обращаться если вовремя не вывезли мусор, либо не хватает мусорных баков?	<p>Контейнеры устанавливает «Компания «Экосистема» (это фирма, которая занимается транспортировкой мусора по договору с регоператором) по согласованию с местной администрацией.</p> <p>В случае, если контейнеров недостаточно, необходимо обратиться с письменным заявлением в «Чистый город» или «Компания «Экосистема», в т. ч. через сайт <a href="http://www.rotko45.ru">www.rotko45.ru</a></p>

		<p>В том случае, если ТКО не вывозятся вовремя, необходимо направить обращение через сайт регоператора или оставить заявку по бесплатному многоканальному телефону 8 800 775 1 776.</p>
13.	<p>Кто должен обустроить и содержать контейнерные площадки?</p>	<p>Если площадки расположены на придомовой территории и являются частью общего имущества, содержанием занимаются собственники жилья или управляющая компания.</p> <p>В иных случаях бремя содержания контейнерной площадки лежит на собственниках земельного участка и (или) муниципалитете.</p>
14.	<p>Предусмотрены ли льготы на оплату услуги по обращению с ТКО?</p>	<p>Отдельно льготы по оплате ТКО не установлены. Компенсация по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО предоставляется федеральным категориям льготников в составе жилищно-коммунальной выплаты (ЖКВ) и гражданам у которых расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, превышают 22% от совокупного дохода семьи, в составе субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.</p> <p>Более подробная информация <a href="http://sz.gov45.ru/">http://sz.gov45.ru/</a></p>
15.	<p>Я сжигаю мусор и не выкидываю вообще в мусорный бак ничего, могу ли не платить либо платить за фактически образованный объём мусо</p>	<p>К сожалению, нет. Накопление и захоронение отходов допускается только в специально обустроенных, санкционированных местах. Сжигание отходов допускается только в специальных установках.</p> <p>Для того, чтобы платить за фактически образованный мусор (т. е. по объему), необходимо установить контейнер, обеспечить надлежащее содержание контейнера и площадки на которой он расположен. Кроме того необходимо обеспечить исключение попадания в Ваш контейнер отходов иных лиц и совместно с региональным оператором фиксировать количество вывезенных контейнеров.</p>