**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской области за 2013 год**

**Белозерский район**

* Всего по области приняло участия в Интернет – опросе 4025 человек, из них в Белозерском районе – 100 человек
* Опрос проходил с 15 января по 15 марта 2014 года

**В какой местности Вы проживаете?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| В городской  | 0 | 0,0 |
| В сельской | 100 | 100,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района, городского округа в прошедшем 2013 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 31 | 31,0 |
| Скорее удовлетворен | 39 | 39,0 |
| Скорее не удовлетворен | 15 | 15,0 |
| Совсем не удовлетворен | 11 | 11,0 |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 4,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района, городского округа в прошедшем 2013 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 21 | 21,0 |
| Скорее удовлетворен | 44 | 44,0 |
| Скорее не удовлетворен | 18 | 18,0 |
| Совсем не удовлетворен | 13 | 13,0 |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 4,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района, городского округа в прошедшем 2013 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 16 | 16,0 |
| Скорее удовлетворен | 32 | 32,0 |
| Скорее не удовлетворен | 18 | 18,0 |
| Совсем не удовлетворен | 21 | 21,0 |
| Затрудняюсь ответить | 13 | 13,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2013 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 14 | 14,0 |
| Скорее удовлетворен | 39 | 39,0 |
| Скорее не удовлетворен | 24 | 24,0 |
| Совсем не удовлетворен | 17 | 17,0 |
| Затрудняюсь ответить | 6 | 6,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания** (из числа тех, кто не удовлетворен организацией транспортного обслуживания)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Не устраивает график движения транспорта | 18 | 43,9 |
| Отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми населенными пунктами | 28 | 68,3 |
| Плохое техническое состояние транспортных средств | 7 | 17,1 |
| Низкое качество вождения транспортным средством | 0 | 0,0 |
| Недопустимо быстрая езда, из-за "соперничества" между водителями | 0 | 0,0 |
| Плохое обслуживание пассажиров кондукторами | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить  | 3 | 7,3 |
| **Итого ответивших:** | **41** | **136,6\*** |

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог**

**в прошедшем 2013 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 9 | 9,0 |
| Скорее удовлетворен | 32 | 32,0 |
| Скорее не удовлетворен | 35 | 35,0 |
| Совсем не удовлетворен | 22 | 22,0 |
| Затрудняюсь ответить | 2 | 2,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог**

(из числа тех, кто не удовлетворен качеством автомобильных дорог)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия | 14 | 24,6 |
| Плохое состояние дорожного полотна | 50 | 87,7 |
| Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта | 1 | 1,8 |
| Отсутствуют или повреждены дорожные знаки | 4 | 7,0 |
| Повышенная загруженность дорог, пробки | 1 | 1,8 |
| Строительство, ремонт дорог некачественным материалом | 24 | 42,1 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0 |
| **Итого ответивших:** | **57** | **164,9\*** |

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| В многоквартирном | 22 | 22,0 |
| В частном | 78 | 78,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения**

 **в прошедшем 2013 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 40 | 40,0 |
| Скорее удовлетворен | 27 | 27,0 |
| Скорее не удовлетворен | 8 | 8,0 |
| Совсем не удовлетворен | 7 | 7,0 |
| Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом | 9 | 9,0 |
| Затрудняюсь ответить | 9 | 9,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения**

(из числа тех, кто проживает в многоквартирном доме и не удовлетворен организацией теплоснабжения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Высокий тариф на теплоснабжение | 3 | 60,0 |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла | 1 | 20,0 |
| В квартире холодно в отопительный сезон | 4 | 80,0 |
| Перебой с теплоснабжением | 1 | 20,0 |
| Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно | 2 | 40,0 |
| Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно | 1 | 20,0 |
| Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить  | 0 | 0,0 |
| **Итого ответивших:** | **5** | **240,0\*** |

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения**

(из числа тех, кто проживает в частном доме и не удовлетворен организацией теплоснабжения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо | 5 | 50,0 |
| Отсутствует централизованное теплоснабжение | 5 | 50,0 |
| Реальный расход топлива больше выделяемого  | 1 | 10,0 |
| Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения | 6 | 60,0 |
| Затрудняюсь ответить  | 0 | 0,0 |
| **Итого ответивших:** | **10** | **170,0\*** |

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения**

 **в прошедшем 2013 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 32 | 32,0 |
| Скорее удовлетворен | 29 | 29,0 |
| Скорее не удовлетворен | 14 | 14,0 |
| Совсем не удовлетворен | 11 | 11,0 |
| Затрудняюсь ответить | 14 | 14,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2013 году**

(из числа тех, кто проживает в многоквартирном доме и не удовлетворен организацией водоснабжения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение) | 0 | 0,0 |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла | 0 | 0,0 |
| Отсутствует централизованное горячее водоснабжение | 3 | 75,0 |
| Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет) | 0 | 0,0 |
| Частые перебои в водоснабжении | 0 | 0,0 |
| Недостаточно высокая температура горячей воды | 0 | 0,0 |
| Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения) | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить  | 1 | 25,0 |
| **Итого ответивших:** | **4** | **100,0** |

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2013 году**

(из числа тех, кто проживает в частном доме не удовлетворен организацией водоснабжения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Изношенность водопроводных сетей, колонок | 3 | 14,3 |
| Частые перебои в водоснабжении | 2 | 9,5 |
| Подача воды плохого качества  | 1 | 4,8 |
| Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода | 8 | 38,1 |
| Высокая стоимость покупаемой воды  | 0 | 0,0 |
| Установленные нормы меньше реальных | 1 | 4,8 |
| Зимой колонка перемерзает | 4 | 19,0 |
| Затрудняюсь ответить | 5 | 23,8 |
| **Итого ответивших:** | **21** | **114,3\*** |

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2013 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 30 | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | 54 | 54,0 |
| Скорее не удовлетворен | 10 | 10,0 |
| Совсем не удовлетворен | 3 | 3,0 |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 3,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2013 году**

(из числа тех, кто не удовлетворен организацией электроснабжения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Высокий тариф на электроэнергию | 7 | 53,8 |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии | 0 | 0,0 |
| Низкое напряжение или скачки напряжения | 7 | 53,8 |
| Частые перебои в электроснабжении | 6 | 46,2 |
| В нашем населенном пункте нет электричества | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить  | 0 | 0,0 |
| **Итого ответивших:** | **13** | **153,8\*** |

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Потребителем какого газа Вы являетесь?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Баллонного | 34 | 34,0 |
| Природного | 61 | 61,0 |
| Нет газоснабжения | 5 | 5,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2013 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Удовлетворен полностью | 46 | 48,4 |
| Скорее удовлетворен | 40 | 42,1 |
| Скорее не удовлетворен | 3 | 3,2 |
| Совсем не удовлетворен | 1 | 1,1 |
| Нет централизованного газоснабжения | 2 | 2,1 |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 3,2 |
| **Итого ответивших:** | **95** | **100,0** |

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией снабжения баллонным газом в 2013 году** (из числа тех, кто не удовлетворен организацией снабжения баллонным газом)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Высокая стоимость баллонного газа | 4 | 100,0 |
| Низкое качество газа | 0 | 0,0 |
| Нерегулярность снабжения газом | 1 | 25,0 |
| Продажа неполных баллонов по цене наполненных | 0 | 0,0 |
| Зимой баллон с газом замерзает | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить  | 0 | 0,0 |
| **Итого ответивших:** | **4** | **125,0\*** |

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Пол**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Мужской | 43 | 43,0 |
| Женский | 57 | 57,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Образование**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Начальное | 2 | 2,0 |
| Неполное среднее | 0 | 0,0 |
| Среднее | 7 | 7,0 |
| Среднее специальное | 32 | 32,0 |
| Незаконченное высшее | 7 | 7,0 |
| Высшее | 52 | 52,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Возраст**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| 18-29 лет | 16 | 16,0 |
| 30-39 лет | 19 | 19,0 |
| 40-49 лет | 36 | 36,0 |
| 50-59 лет | 23 | 23,0 |
| 60 и более лет | 6 | 6,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |

**Кем Вы работаете, чем занимаетесь?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Число ответивших** | **% от числа ответивших** |
| Работник аграрного сектора | 26 | 26,0 |
| Работник промышленности, строитель | 0 | 0,0 |
| Работник транспорта, связи | 1 | 1,0 |
| Работник службы быта, торговли, общепита | 2 | 2,0 |
| Служащий банков, бухгалтерий, работник делопроизводства | 2 | 2,0 |
| ИТР | 2 | 2,0 |
| Работник бюджетных учреждений | 40 | 40,0 |
| Предприниматель | 2 | 2,0 |
| Руководитель | 5 | 5,0 |
| Военнослужащий, сотрудник ОВД | 0 | 0,0 |
| Гос.(муниципальный) служащий | 0 | 0,0 |
| Не трудоустроен, но имею подсобное хозяйство | 8 | 8,0 |
| Безработный, в активном поиске работы | 5 | 5,0 |
| Пенсионер | 1 | 1,0 |
| Студент | 3 | 3,0 |
| Домохозяйка/декретный отпуск | 2 | 2,0 |
| Другое | 1 | 1,0 |
| **Итого ответивших:** | **100** | **100,0** |