

# Антитеррористическая комиссия Белозерского района

# Типовая инструкция по действиям персонала учреждения,

**организации (объекта) при угрозе совершения и совершении**

**террористического акта**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель предприятия (организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200 г.

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по действиям персонала** \_\_\_\_\_\_*(наименование объекта)*\_\_\_\_\_\_\_ **при угрозе совершения и совершении террористического акта**

1. **При угрозе совершения террористического акта.**

**1.1. При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов УФСБ, УВД, МЧС по Курганской области и др.):**

**1.1.1. Руководитель учреждения (организации) обязан:**

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

- отдать указания начальнику службы безопасности на усиление охраны объекта;

- отдать указание начальнику службы безопасности на немедленную эвакуацию посетителей и персонала с объекта;

- уточнить у начальника службы безопасности (старшего наряда охраны) сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;

- отдать распоряжение начальнику службы безопасности на пропуск спецподразделений УФСБ, УВД, ГУ МЧС РФ по Курганской области и сопровождение их по территории объекта к месту вероятного террористического акта;

- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов;

- с прибытием оперативной группы территориального органа УФСБ, УВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

**1.1.2. Сотрудники службы безопасности обязаны:**

- усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на объекте и вблизи него;

- организовать немедленную эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

- по прибытию спецподразделений УФСБ, УВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;

- о проводимых мероприятиях докладывать руководителю объекта.

**1.1.3. Персонал объекта обязан:**

- тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;

- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;

- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации.

**1.2. При получении сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников:**

**1.2.1. Руководитель учреждения (организации) обязан:**

* при наличии автоматического определителя номера (АОН) сразу записать определившийся номер телефона;
* при наличии звукозаписывающей аппаратуры извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Установить на ее место другую кассету;
* при отсутствии АОН и звукозаписывающей аппаратуры:

а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); состояние (спокойное, возбужденное);

в) в ходе разговора обязательно отметить: звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.); тип звонка (городской или междугородный); зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

г) по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, и по какому телефону звонит этот человек? какие требования он (она) выдвигает? выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? как и когда с ним (ней) можно связаться? кому сообщить об этом звонке?

* если возможно, еще в процессе разговора, сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет - по окончании разговора;
* проинформировать об опасности террористического акта руководителей соседних организаций;
* отдать распоряжение на усиление охраны объектов, поиск подозрительных предметов в предполагаемых местах минирования;
* дать команду на эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;
* с прибытием оперативной группы территориальных органов УФСБ, УВД, МЧС доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
* доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

**1.2.2. Сотрудники службы безопасности** **обязаны:**

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- включить звукозаписывающую аппаратуру (при ее наличии), либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о звонившем и планируемых им действий;

- в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон;

- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы: куда, кому и по какому номеру он звонит? выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие? как и когда с ним можно связаться? кому вы должны сообщить об этом звонке?

- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководителем учреждения;

- если это возможно, то еще в ходе разговора нажать кнопку тревожной сигнализации;

- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю объекта;

- усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на объекте и вблизи него;

- организовать немедленную эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

- по прибытию спецподразделений УФСБ, УВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;

- о проводимых мероприятиях докладывать руководителю объекта.

**1.2.3. Персонал объекта** **обязан:**

- тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;

- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;

- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации.

1. **При совершении террористического акта на объекте.**

**2.1. При подрыве взрывного устройства на объекте.**

2.1.1. При наличии связи немедленно вызвать службы оказания экстренной помощи.

2.1.2. Попытаться как можно скорее, если это возможно, покинуть здание.

2.1.3. Если вас завалило обломками строительных конструкций, необходимо:

- не паниковать, дышать глубоко и ровно, голосом и стуком привлекать внимание прибывших спасателей;

- если пространство в завале относительно свободно, не пользоваться зажигалкой или спичками – беречь кислород;

- при сильной жажде положить в рот небольшой камешек или обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;

- если воздух откуда-то поступает в завал, надо сориентироваться по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараясь не вызвать нового обвала с помощью подручных средств (доски, кирпичи) укрепить потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует помнить, что спасатели принимают все меры по поиску пострадавших;

- при наличии в зоне завала рядом с вами других лиц и возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить установочные данные (фамилию, имя, отчество) и сообщить свои, периодически переговариваться, помня о том, что при разговоре увеличивается расход кислорода в закрытом пространстве.

**2.2. При захвате и удержании заложников на объекте.**

Человеку оказавшемуся заложником, необходимо:

- стараться, насколько, это возможно, соблюдать требования личной гигиены;

- делать доступные в данных условиях физические упражнения;

- как минимум, напрягать и расслаблять поочередно все мышцы тела, если нельзя выполнять обычный гимнастический комплекс;

- подобные упражнения желательно повторять не менее трех раз в день;

- очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и медитацию;

- эти методы помогают держать свою психику под контролем;

- вспоминать про себя прочитанные книги, последовательно обдумывать различные отвлеченные процессы (решать математические задачи, вспоминать иностранные слова и т.д.); в общем, ваш мозг должен работать;

- если есть возможность, читайте все, что окажется под рукой, даже если этот текст совершенно вам не интересен; можно также писать, несмотря на то, что написанное наверняка будет отбираться; важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок;

- следить за временем, тем более что террористы обычно отбирают часы, отказываются говорить, какой сейчас день и час, изолируют заложников от внешнего мира; отмечать смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, режиму питания и т.д.);

- относиться к происходящему с вами как бы со стороны, не принимая случившееся близко к сердцу; до конца надеяться на благополучный исход; страх, депрессия и апатия – три ваших главных врага;

- не выбрасывать вещи, которые могут позже пригодиться (лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д.), стараться создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если вас перестанут кормить;

- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- не допускать истерических действий со стороны заложников, понуждать их к спокойствию.

\_\_\_\_\_*(должность, фамилия, инициалы разработчика инструкции)*\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Рекомендации по организации начальной стадии переговорного процесса в случае захвата заложников**

Одним из наиболее важных (ключевых) элементов ситуационного реагирования на угрозы террористического характера, связанные с захватом и удержанием заложников, является правильная организация переговорного процесса должностными и иными ответственными лицами, вступающими в переговоры на начальной стадии совершения террористических актов. Как показывает практика, от действий персонала объектов вероятных террористических устремлений, их руководителей, дежурных смен и иных (фактически не уполномоченных) участников переговоров часто прямо зависит начало и ход дальнейшего проведения контртеррористической операции, решение проблем удержания террористов от активных действий до прибытия подразделения немедленного реагирования и квалифицированных переговорщиков.

**1. Общие положения.**

В процессе переговоров с лицами, совершившими захват заложников, следует, по воз­можности, решить ряд задач:

а) установить, по возможности, психологический контакт с преступниками, не провоцировать их на агрессивные действия; максимально использовать ситуацию переговоров для получения информации о лич­ности преступников и наличия у них уязвимых качеств, использование которых может по­мочь освобождению заложников;

б) создать условия для деятельности правоохранительных органов:

* затягивание времени до прибытия представителей правоохранительных органов;
* добывание информации, необходимой для подготовки и проведения спецопераций.

Важно помнить, что ведущий переговоры на начальной стадии не уполномочен гаранти­ровать и обещать террористам соблюдение неприемлемых требований:

* об освобождении от уголовной ответственности за содеянное;
* о выплате выкупа правительством;
* об освобождении ранее осужденных преступников;
* о снабжении террористов оружием или взрывчатыми веществами;
* о снабжении террористов наркотиками;
* об обмене гражданских лиц на заложников;
* о принятии нормативных правовых и межгосударственных политических актов.

Вместе с тем необходимо фиксировать такие требования, обсуждать их исключительно в части передачи властям и доведения ответной реакции.

В остальном переговоры могут вестись по любым вопросам: пища, вода, свет, кондицио­нирование, медикаменты, средства массовой информации и т.д.

Стремление добиться выигрыша времени является обязательным элементом ведения переговоров и, чаще всего, объясняется необходимостью согласования с руководством, вла­стями, должностными лицами тех или иных вопросов, получения разрешений, желанием всесторонне и глубоко разобраться в условиях, которые выдвинули преступники, сложно­стью технического и процедурного их выполнения, отсутствием в наличии требуемых сумм денег, транспорта и т.д. Тактика затягивания переговоров выражается и в том, что для обду­мывания ответа на принципиально важные вопросы необходимо какое-то время, возникают основания, исходя из тактических соображений, создавать паузы (перерывы) в переговорах. Они дают возможность всесторонне обсудить сложившуюся обстановку, найти новые под­ходы в диалоге, принять дополнительные меры обеспечения безопасности.

В ходе переговоров рекомендуется не доводить до сведения преступников информацию, усугубляющую их уголовную ответственность (например, если в результате действий терро­ристов кто-либо погиб, но преступники об этом не знают), чтобы не подтолкнуть их к более жесткой линии поведения. Категорически запрещается сообщать данные о планах и ходе развертывания сил и средств правоохранительных органов, руководителях спецопераций, рабочих вариантах решения возникающих задач, тактике и формах действий заинтересован­ных структур.

**2. Тактика ведения переговоров на начальной стадии.**

Первоначальный период, который, собственно, еще не является переговорами в полном смысле этого слова, характеризуется внезапностью действий преступников, их стремлением подавить волю лица, вступившего в контакт. Преступники могут пустить в ход разного рода оскорбления, угрозы, шантаж, предъявить ультимативные требования о выполнении в крат­кие сроки выдвигаемых условий. Правильной тактической линией в создающейся экстре­мальной ситуации является демонстрирование психологической устойчивости, снятие эмо­ционального напряжения, возможное затягивание переговоров с тем, чтобы выиграть время для всестороннего уточнения обстоятельств совершенного преступления, заключающихся в выяснении личности преступников, их численности, наличии судимости, возрастных, физи­ческих, психических и других особенностей, а также сведений о намерениях, связях, видах и количестве оружия, которым они располагают. Одновременно выясняются число захвачен­ных людей, их установочные данные, местонахождение, отношения с преступниками, со­стояние их здоровья. Проводится выбор наиболее целесообразной формы дальнейшего веде­ния диалога (устный, с использованием средств связи, усиления звука, через посредников, переводчиков, письменный).

В обстановке дефицита времени, при затрудненности общения в первоначальный период переговоров основное внимание следует уделить установлению и развитию контактов с ли­цами, захватившими заложников, поиску с ними «общего языка», внушению им чувства до­верия к представителям объекта, терпеливому и спокойному обсуждению возникшей кон­фликтной ситуации. При первичном контакте с преступниками можно начинать с самых общих моментов: установление формы взаимного обращения, просьба вести себя спокойно, внимательное выслушивание и уточнение требований преступников.

Необходимо учитывать и использовать в ходе переговоров фактор случайности участия в данном процессе лиц, вступивших в контакт «по роду деятельности». Захват заложников - в большинстве случаев подготовленная и спланированная преступниками акция, поэтому для них вполне логичны ссылки на некомпетентность переговорщика, невозможность выполне­ния их требований, подчинение вышестоящим инстанциям и т.п. Для осмысления ситуации могут использоваться паузы, вполне объяснимые стрессовым состоянием переговорщика.

Анализ показывает, что в первые минуты осуществления операции преступники доста­точно агрессивны. Они хотят показать серьезность своих намерений, подавить волю залож­ников, не допустить вмешательства в ситуацию окружающих людей. Как следствие, на пер­вом этапе предпринимать какие-либо шаги, препятствующие действиям преступников, со стороны неподготовленных людей (включая заложников) нецелесообразно и даже опасно. Наоборот, следует демонстрировать готовность к диалогу и предоставить им инициативу в изложении требований, не забывая общей задачи удержания преступников от активных дей­ствий и предотвращения более тяжких последствий. При этом сопоставление возникающих рисков является наиболее сложным в морально-психологическом и этическом плане. Так, получение террористами доступа к оружию массового поражения, особо опасным веществам и технологиям способны привести к реализации террористических угроз, несопоставимых по тяжести с первоначальными. Как следствие, взвешенное, аргументированное поведение пе­реговорщика в данной фазе является одним из важнейших элементов. Моделирование воз­можных чрезвычайных ситуаций, подготовка должностных лиц должны осуществляться заблаговременно в ходе повседневной деятельности объектов возможных террористических устремлений. Успех переговоров на начальной стадии - это обеспечение безопасности, со­хранение жизни и освобождение заложников. Надо постоянно стремиться к уменьшению числа заложников, в первую очередь женщин, детей, больных и пожилых людей, используя все поводы для постановки этого вопроса. Освобождение каждого заложника - успех, дос­тигнутый переговорщиками.

Главное на данном этапе не растеряться, не идти по пути панических обещаний, успо­коить собеседников, ввести разговор в русло длительного обсуждения. При этом надо иметь в виду, что для преступников высказанные ими угрозы (убийства, например), как правило носят «демонстративный» характер, можно сказать рассчитаны «на испуг». Преступники осознают, что реализация ими угроз в части уничтожения заложников фактически прекраща­ет дальнейший переговорный процесс в пользу силового варианта пресечения их деятельно­сти.

Очень часто преступник пытается заставить кого-либо из заложников вести переговоры вместо него самого, что не способствует успешному ведению переговоров. Для достижения каких-либо результатов ведущий переговоры должен разговаривать непосредственно с ли­цом, захватившим заложников. Для того чтобы добиться непосредственного контакта с пре­ступником, ведущим переговоры, следует:

а) активно использовать жаргонные слова, понизив голос, сделать так, чтобы понять его было практически невозможно;

б) следует несколько раз попросить заложника, говорящего от имени террориста, повторить то, что он говорит, ссылаясь на то, что его трудно понять;

в) необходимо создать такой уровень помех, чтобы разговаривать по телефону с лицом, выступающим от имени преступника, было практически невозможно.

Главным доводом во всех успешно завершившихся переговорах была неоднократно под­черкиваемая в различной интерпретации мысль о том, что диалог имеет смысл, если пре­ступники гарантируют жизнь и здоровье заложникам. В противном случае, применение силы закона является правомерным и неотвратимым, вплоть до применения оружия на поражение.

**3. Общие рекомендации**

При общении с лицами, захватившими заложников, необходимо:

* проявлять гибкость, выдержку, терпение, не допускать нервозности, сохранять психологическую устойчивость;
* выражать внимание и серьезность при изложении первоначальных требований преступниками, даже если некоторые из них неприемлемы;
* обсуждать аргументы каждой из сторон применяя логические законы, например, используя фразы «допустим мы это сделаем...» свести к абсурду явно невыполнимые требования или путем постановки серии вопросов, требующих однозначные ответы от преступников, заставить их самих дать устраивающий ответ;
* добиваться, чтобы преступники сами принимали все решения. Следует заставить преступника принимать решения по самому незначительному поводу. Именно они должны определить, что делать, как и когда. Если они просят еду, то нужно уточнять какую именно и в каком количестве, спросить о детском питании, наличии людей, придерживающихся опреде­ленной диеты или не употребляющих определенных видов продуктов и т.д. Если преступник потребует денег, следует задать ему ряд вопросов, касающихся категории валюты, каков номинал этих денег, способ упаковки и т.д. Однако не следует погружаться в слишком мелкие детали, т.к. это может вызвать раздражение, недоверие и подорвать уже установившееся взаимопонимание;
* подавлять в себе неприязнь к террористам, не реагировать на оскорбления и другие эмоциональные проявления лиц, захвативших заложников;
* прежде всего, стремиться получить основные данные о личности преступников. В процессе разговора избегать вопросов, на которые может быть дан односложный ответ типа «да», «нет», а задавать вопросы, на которые необходимо давать развернутые ответы. Стимулировать захватчиков говорить как можно больше;
* строить общение с преступниками на доступном для него интеллектуальном уровне и на его языке;
* не использовать в переговорах непроверенные данные, которые могут быть легко опровергнуты;
* оценить приверженность захватчика тем целям, которые побудили их к преступлению;
* выяснить незначительные детали, свидетельствующие о готовности преступника пойти на компромисс по тому или иному вопросу;
* индивидуализировать преступников, дать каждому из них какое-нибудь имя, стремиться к личному контакту, называть себя по имени. К захватчику обращаться так, как он этого хочет. Не обезличивать общение. Необходимо попытаться дать почувствовать террористам, что их воспринимают как личностей;
* разумно использовать время, говорить только по существу ситуации, не игнорировать жизненно важных интересов лиц, захвативших заложников;
* стараться избегать давать категорически отрицательный ответ, оперировать выражениями типа: «Я передам Ваши требования», «Я постараюсь убедить руководство согласиться на Ваши требования, но боюсь, что добиться этого будет сложно»;
* при любом обещании выполнять пожелания лиц, захвативших заложников, давать им понять необходимость и логичность получения уступок взамен. Данное положение эффективно, если преступник удерживает значительное количество заложников. В результате преступник может освободить больных, детей и даже несколько женщин из числа заложников.
* стараться избегать эмоционально окрашенных высказываний типа «преступники», «возмездие» и т.п., что может способствовать росту напряженности. Не следует говорить преступнику о том, что у него нет никаких шансов остаться в живых;
* не подталкивать захватчика к крайним мерам. До тех пор, пока у него остается надежда отстоять свои позиции при переговорах, его можно склонить к их продолжению;
* вести переговоры в таком ключе, чтобы создалось впечатление о достигнутом прогрессе и что обе стороны в выигрыше;
* избегать установления крайних сроков. Не спрашивать: «когда нужно выполнить эти требования?», логичнее сказать, что займетесь этим немедленно;
* стараться вести общение на затягивание времени - это, вероятно, наиболее важное требование, предъявляемое к переговорам. Ведущий переговоры не должен принимать никаких решений. Он обязан доводить требования преступников до вышестоящего руководства, комментировать их и, получив соответствующие инструкции, сообщить ответ. Если выдвигается какое-либо требование, следует задать вопросы, касающиеся малейших деталей, и обсуждать их для достижения полной ясности. При случае следует ссылаться на неповоротливость бюрократического аппарата, сообщать преступнику о самых незначительных действиях по выполнению его требований.
* делая захватчику встречные предложения, не предлагайте ему какой-либо альтернативы, пусть он сам выбирает ее;
* уделять заложникам минимум внимания. Всю информацию об их состоянии стараться получить через лиц, их захвативших;
* форсировать переговоры о выдаче больных заложников, а также раненых, женщин и детей. Освобождение больных или имеющих физические недостатки заложников может стать одним из первых пунктов при переговорах. Их освобождение поможет получить сведения о том, что происходит внутри помещения, а также создаст прецедент для будущих уступок со стороны преступников;
* анализировать особенности голоса и речи, интонацию, паузы, акцент, а также, если есть возможность, обращать внимание на жесты, мимику и другие невербальные параметры общения;
* не стремиться к моментальному решению вопроса, так как любая идея, тем более в сложной ситуации, требует обдумывания;
* опыт успешно закончившихся переговоров свидетельствует, что важно убедить преступников воспринимать переговорщика как человека порядочного, честного, прямого, благожелательного, в чем-то нейтрального;
* не следовать тактике тотальных уступок террористам, ссылаться на объективную невозможность выполнения отдельных требований. Удовлетворяя все требования террористов, переговорщики могут нанести вред как заложникам, так и обществу в целом.

Главным доводом во всех успешно завершившихся переговорах была неоднократно подчеркиваемая в различной интерпретации мысль о том, что диалог имеет смысл, если преступники гарантируют жизнь и здоровье людей. На протяжении всего време­ни переговоров необходимо поддерживать у преступников убеждение в возможном удовле­творении их требований, чтобы удержать от насилия по отношению к жертвам преступления, совершения других преступных намерений.